

Rundumservice unter einem Dach

Tanken, reparieren und Autos bestaunen in einem: Was nach einem kompletten Nachmittagsprogramm tönt, ist in der Seebad Garage Feldmeilen in weniger als einer Stunde möglich.

Der Erfolg liegt in der Kürze. Niemand weiss dies besser als Stefan Baumann, Geschäftsführer der Seebad Garage. Sein Betrieb liegt in Feldmeilen direkt an der Seestrasse. Wenn jemand an der Tankstelle oder in der Werkstatt vorfährt, ist Geschwindigkeit meist alles. Ein defektes Rücklicht, ein problematischer Ölstand – in diesem Betrieb ist man sich kurzfristig anfallende Reparaturen gewohnt. Und man erledigt sie schnell, sehr schnell: Das Team von Stefan Baumann hat viel Erfahrung und Übung mit der Handhabung speditiv auszuführender Aufträge. «Wenn wir nicht gerade die Stossstange abmontieren müssen, kann der Kunde sein Auto nicht selten schon nach 20 bis 30 Minuten wieder mitnehmen», sagt Baumann.

Die kurzfristigen Einsätze sind zwar an der Tagesordnung, doch die Seebad Garage ist bei Weitem mehr als

ein Express-Dienstleister. Schliesslich ist man seit dem Jahr 2000 Partner von happy-netz. Dieser Garagenverbund vereint in der Region des Rechten Seeufers und im Zürcher Oberland insgesamt 7 Garagen unter einem Dachbetrieb. Als Teilbetrieb in diesem Netz wird vor allem eines gepflegt: Die Vielfältigkeit jeder einzelnen Garage zu Gunsten des gesamten Angebots von happy-netz und damit für die Kunden.

Getreu Firmenmotto Nr. 11: «Gemeinsam Erfolg haben. Inklusiv.»

Kenntnis von Kunde und Auto

Die Seebad Garage ist offizieller Servicepartner von VW und Audi in der Region. Beide Qualitätsmarken stellen hohe Anforderungen an ihre Garagisten. Jürg Suter, Technikexperte und eidgenössisch diplomierter Autome-

chaniker in der Seebad Garage, verwaltet eine komplett voll behängte Wand mit hunderten von Spezialwerkzeugen. VW und Audi verlangen sie, denn nur mit ihnen dürfen ihre Fahrzeuge repariert werden. «Ein grosser Aufwand», räumt Suter ein, «doch für die Qualitäts-Fahrzeuge der Kunden braucht es eben auch Qualitäts-Werkzeug.» Tools allein reichen aber der besten Garage nicht aus. Hinter gutem Auto-Service stehen gut ausgebildete Leute, die ihre Kunden und deren Wünsche kennen. «Unsere Auftraggeber sind für uns keine anonymen Gestalten wie in manchen Automobil-Grossbetrieben», sagt Geschäftsführer Baumann bestimmt.

Getreu Firmenmotto Nr. 12: Keine Nummer sein. Inklusiv.

Seinen eigenen Augen nicht trauen. Inklusiv.



Neuwagen. happy-netz.ch



Sternstunden statt Routine

Derlei Aussagen sind in der Seebad Garage mehr als schöne Worte. Ein Beispiel dafür ist, wie man im Betrieb verkaufte Autos an den Kunden übergibt. Stefan Baumann erklärt: «Wir verkaufen viele Autos. Da könnte dieser spezielle Moment der Übergabe an den Kunden mit der Zeit zur Routine werden.» Um dem zu entgegen, haben Baumann und sein Team

einen Schauraum eingerichtet. Allein reserviert für die Übergabe des Autos. Zusammen mit Autoschlüsseln und einem Blumenstrauss wird der Wagen an den Kunden weitergegeben. «So und nicht anders sollte ein Autoverkauf von statten gehen», findet Geschäftsführer Baumann.

Wem der Sinn nicht gleich nach einem Autokauf steht, sondern wer sich über ein Fahrzeug informieren möch-

te, kann im Seebad auch eine ansehnliche Auswahl von ausgestellten Occasionen bestaunen. Neuwagen befinden sich entweder vor Ort, oder sie werden umgehend aus dem happy-netz-Verbund heranspediert für den Kunden. Verkaufsberater Stefan Pavlina nimmt sich eingehend Zeit für jeden Kunden. Dabei ist ihm kompetente Beratung wichtig und nicht der Verkauf von möglichst vielen Spezialeinrichtungen im Fahrzeug.

Service, Sofortreparatur und Tankstelle

Die Seebad Garage Feldmeilen ist ein Multitasking-Betrieb. Die fünf permanent betriebenen Mechaniker-Arbeitsplätze garantieren den Kunden auch bei längeren Reparaturen und Servicearbeiten eine schnelle Abwicklung des Auftrags. Nach der Reparatur kann der Kunde den Tank auch gleich an der garagen-internen Tank-

stelle wieder auffüllen.

Wenn man zudem täglich mit einer grossen Laufkundschaft zu tun hat, erspürt man schnell die wechselnden Bedürfnisse der Kunden. Geschäftsführer Stefan Baumann erspät die neuen Trends immer binnen Kurzem: «Auf dem Weg zur Arbeit in einem Aufguss tanken, etwas kleines reparieren und das Auto gleich wieder mitnehmen, das liegt klar im Trend.» Ent-

sprechend schafft die Seebad Garage derzeit Raum für dieses Bedürfnis: Im Obergeschoss der Garage werden mehrere neue Arbeitsplätze für Sofort-Reparaturen entstehen. Denn Kundenwünsche werden bei der Seebad Garage und happy-netz höher gehalten als alles andere.

Getreu Firmenmotto Nr. 7: Seinen eigenen Augen nicht trauen wollen. Inklusiv.



Die nächste Reportage aus der Seefeld Garage AG, Rütli erscheint hier in zwei Wochen.